



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

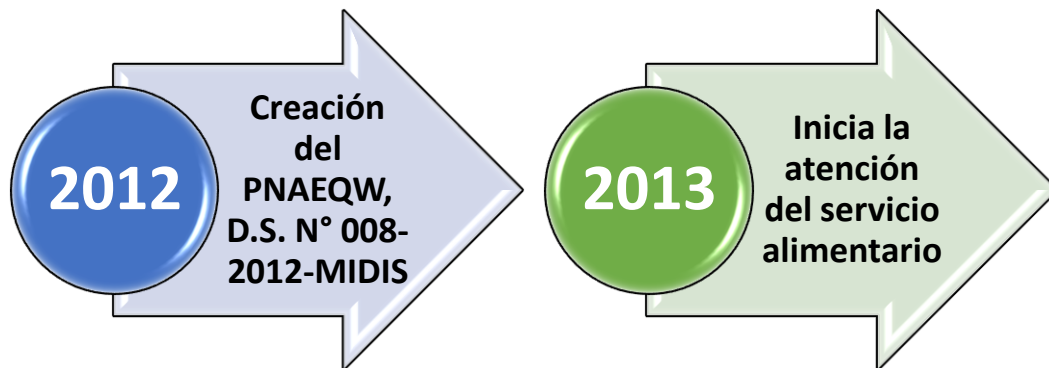


PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Katia Campos Vivanco

katia.campos@qw.gob.pe

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA (PNAEQW)



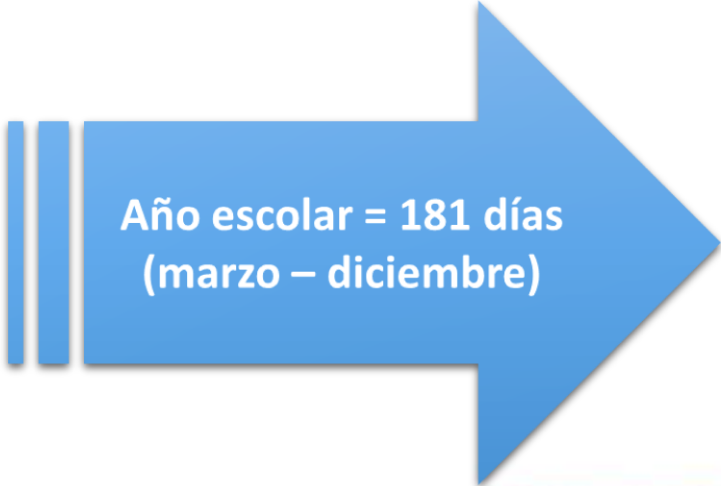
OBJETIVOS

Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Perú

Contribuir a mejorar la atención de los alumnos en horario de clases

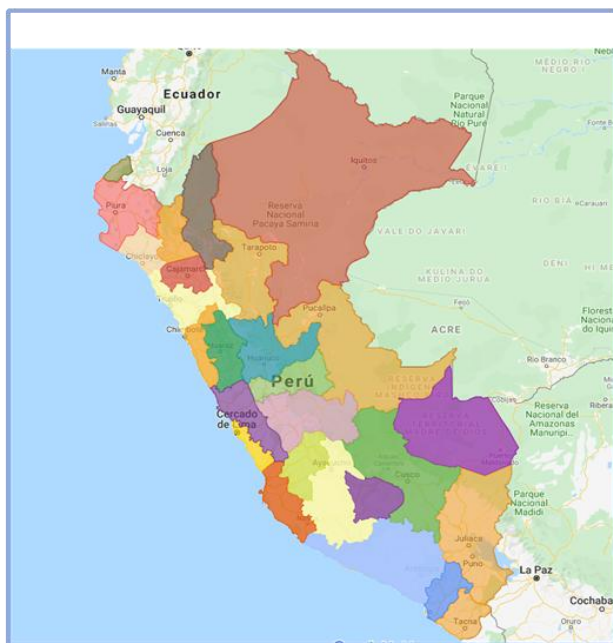
Favorecer la asistencia y permanencia de los alumnos en la escuela

Promover mejores hábitos de alimentación

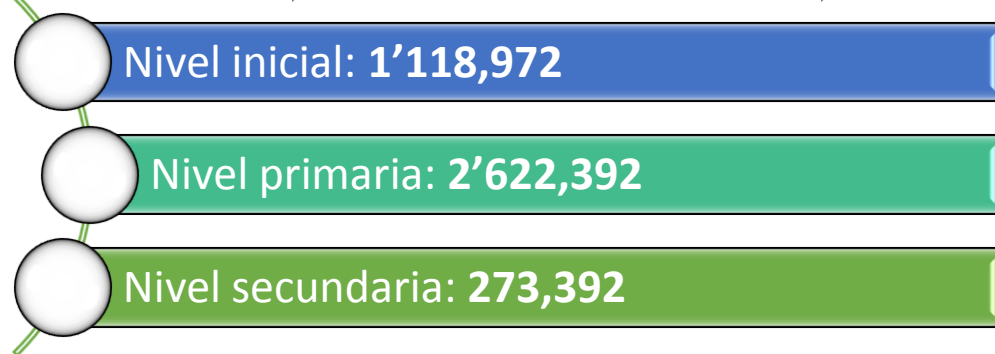
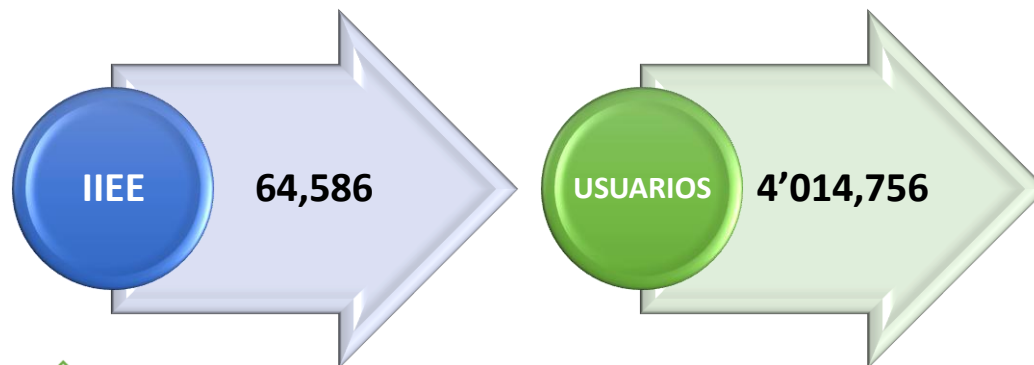


Año escolar = 181 días
(marzo – diciembre)

COBERTURA Y CARACTERIZACION DE LA POBLACION QALI WARMA A LA FECHA



Fuente: RDE 203-2019-MIDIS/PNAEQW, del 15/AGOSTO/2019, RDE 227-2019-MIDIS/PNAEQW, del 27/AGOSTO/2019



Focalización • Universal

Priorización • De acuerdo a quintiles de pobreza determinados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

DESAYUNO
 Quintiles 3, 4 y 5

DESAYUNO + ALMUERZO
 Quintiles 1 y 2



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

Qali Warma

EL MODELO OPERACIONAL

(UNA ESTRATEGIA DE COGESTIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA)

Consiste en la participación articulada y cooperación entre diferentes actores para brindar un servicio de alimentos de calidad, promoviendo la transparencia y vigilancia social del proceso.

Componente Alimentario



1 PLANIFICACIÓN DEL MENÚ ESCOLAR

COMITÉ DE COMPRA

Selección de proveedores, suscripción de contratos y pago.

Integrado por:

- Gerente de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial.
- Representante de la Red de Salud
- Un/a Sub prefecto/a.
- Dos representantes de padres y madres de familia.



2 PROCESO DE COMPRA

COMITE DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR CAE

Recepciona, verifica y distribuye los alimentos

Integrado por:

- Director/a de la I.E. (Presidente).
- Un/a docente de la I.E.
- Tres representantes de madres y/o padres de familia (Vocales).



EL PERÚ PRIMERO



3 GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO

Componente Educativo y Componente de Articulación

MONITOREO

ASISTENCIA TÉCNICA

VIGILANCIA



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

PLANIFICACION DEL MENÚ ESCOLAR

APORTE NUTRICIONAL DEL MENÚ ESCOLAR DEL PNAEQW

ÁREA GEOGRÁFICA	TIPO RACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	ENERGÍA (Kcal)	PROTEÍNA (g)	GRASA (g)	HIERRO (mg)
URBANO	DESAYUNO	Inicial	270 – 290	Mínimo 8.1	4.5 - 11.3	Mínimo 2.2
		Primaria	290 – 310	Mínimo 8.7	4.8 - 12.1	Mínimo 2.2
		Secundaria	460 – 480	Mínimo 13.8	7.7 - 18.7	Mínimo 3.0
	ALMUERZO	Inicial	500 – 520	Mínimo 15	8.3 - 20.2	Mínimo 4.4
		Primaria	580 – 600	Mínimo 17.4	9.7 - 23.3	Mínimo 4.4
		Secundaria	820 – 840	Mínimo 24.6	13.7 - 32.7	Mínimo 6.0
CENA	Secundaria	540 – 575	Mínimo 16.2	9 - 22.4	Mínimo 4.5	
RURAL Y COMUNIDADES INDÍGENAS	DESAYUNO	Inicial	290 - 310	Mínimo 8.7	4.8 - 12.1	Mínimo 2.2
		Primaria	410 – 430	Mínimo 12.3	6.8 - 16.7	Mínimo 2.2
		Secundaria	560 – 580	Mínimo 16.8	9.3 - 22.6	Mínimo 3.0
	ALMUERZO	Inicial	510 – 530	Mínimo 15.3	8.5 - 20.6	Mínimo 4.4
		Primaria	710 – 730	Mínimo 21.3	11.8 - 28.4	Mínimo 4.4
		Secundaria	980 - 1000	Mínimo 29.4	16.3 - 3.9	Mínimo 6.0
CENA	Secundaria	715 - 760	Mínimo 21.45	11.9 - 29.6	Mínimo 4.5	

Adaptado del Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del PNAEQW (RDE N° D000239-2019-MIDIS/PNAEQW-DE)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

MODALIDAD RACIONES

- FASES:
 - Recepción de las raciones
 - Distribución
 - Consumo

DESAYUNO

=

BEBIBLE

Bebible industrializado



+

COMPONENTE SÓLIDO

Galletas, Barra de cereales, Cereales expandidos, Snacks de productos naturales y Panes con o sin acompañamiento.



Alimentos listos para el consumo

Distribución diaria

MODALIDAD PRODUCTOS

- FASES:
 - Recepción de productos
 - Almacenamiento
 - Preparación
 - Servido
 - Distribución
 - Consumo

DESAYUNO

=

BEBIBLE



+

COMPONENTE SÓLIDO



Bebible con/sin leche o Mazamorra preparado por el CAE.

Producto industrializado o un segundo preparado por el CAE.

ALMUERZO

=

SEGUNDO

Constituidos por alimentos no perecibles primarios, procesados o industrializados preparado por el CAE.



CENA

=

SEGUNDO

Constituidos por alimentos no perecibles primarios, procesados o industrializados preparado por el CAE.



c/s

+

BEBIBLE







Preparado por el CAE.

Alimentos no perecibles

Distribución mensual (20 días) o bimensual (40 días)

PROMOCIÓN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

El Programa Qali Warma contempla la entrega de productos procesados que deben cumplir los parámetros técnicos en:

-  **ÁZUCAR**
-  **GRASAS SATURADAS**
-  **GRASAS TRANS**
-  **SODIO**

Conforme a lo establecido en la ***Ley N° 30021, Ley de Promoción de la Alimentación Saludable para Niños, Niñas y Adolescentes*** y su respectivo ***Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 017-2017-SA.***

TIPO DE RACIÓN Y MODALIDAD DE ATENCIÓN SEGÚN QUINTIL DE POBREZA A NIVEL NACIONAL*

MODALIDAD	NIVEL EDUCATIVO	QUINTILES	RACION AL DÍA
PRODUCTOS	Inicial y Primaria	1° y 2°	Desayuno y Almuerzo
		3°, 4° y 5°	Desayuno
	Inicial, Primaria y Secundaria ubicados en los Pueblos Indígenas de la Amazonía Peruana	1°, 2°, 3°, 4° y 5°	Desayuno y Almuerzo
	Secundaria JEC		Desayuno y Almuerzo ^a
	Secundaria FAD		Desayuno, Almuerzo y Cena ^b
RACIONES	Inicial y Primaria	3°, 4° y 5°	Desayuno

Elaborado por: Componente Alimentario de la Unidad de Organización de las Prestaciones – PNAEQW.

(*) De presentarse situaciones excepcionales serán evaluadas por el Programa.

a Para estudiantes no residentes y estudiantes de Secundaria Tutorial (ST) corresponden dos (02) raciones.

b Para estudiantes residentes (SRE) y estudiantes de Centros Rurales de Formación con Alternancia (CRFA) corresponden tres (03) raciones.



ALIMENTOS PROGRAMADOS

MODALIDAD PRODUCTOS (79)

MODALIDAD RACIONES (83)

GRUPO DE ALIMENTOS	ALIMENTO	GRUPO DE ALIMENTOS	ALIMENTO	TIPO COMPONENTE	ALIMENTO	TIPO COMPONENTE	ALIMENTO	
ACEITE	ACEITE VEGETAL	LECHE	LECHE EVAPORADA ENTERA	PAN	BIZCOCHO CHANCAY	ACOMPANAMIENTO	HUEVO SANCOCHADO	
AZUCARES	AZUCAR	MENESTRAS	ARVEJA PARTIDA		BIZCOCHO CHANCAY CON PASAS	BEBIBLE	LECHE CON CEREALES	
	PANELA		FRUJOL		BIZCOCHO CHANCAY SIN PASAS		LECHE ENRIQUECIDA	
BEBIBLES	LECHE CON CEREALES		GARBANZO		CHANCAY	BIZCOCHO CON ANIS	QUEQUE	NECTAR DE FRUTA
	LECHE ENRIQUECIDA		HABA ENTERA		CHANCAY CON HUEVO	CHOCOPAN		QUEQUE ANDINO
	NECTAR DE FRUTA		HABA PARTIDA		CHOCOPAN 1	CHOCOPAN 2		QUEQUE CON API
CEREALES	ARROZ		LENTEJAS		PAN ANDADITA	PAN BIZCOCHO		QUEQUE CON CACAPO
	ARROZ FORTIFICADO	PALLAR	PAN BIZCOCHO		PAN BRIOCHE	QUEQUE CON CAÑIHUA Y PASAS		QUEQUE CON KIWICHA
	FIDEOS	CARNE SECA SALADA	PAN BRIOCHE		PAN CHANCAY CON HUEVO	QUEQUE CON LUCUMA		QUEQUE CON LUCUMA Y PASAS
	FIDEOS (PASTA CORTA)	CHALONA	PAN CHANCAY CON HUEVO		PAN COMUN	QUEQUE CON MACA		QUEQUE CON PLATANO
	FIDEOS (PASTA LARGA)	CHARQUI	PAN COMUN		PAN CON ACEITUNA (EN MASA)	QUEQUE CON PLATANO, PECANA Y PASAS		QUEQUE CON QUINUA
	TRIGO	MEZCLA EN POLVO A BASE DE HUEVO	PAN CON ACEITUNA (EN MASA)		PAN CON ACEITUNA (TIPO EMPANADA)	QUEQUE CON QUINUA		QUEQUE CON QUINUA FORTIFICADA
TRIGO MOTE	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	PAN CON ALGARROBO	PAN CON ALGARROBO		QUEQUE CON QUINUA Y CHISPAS DE CHOCOLATE	QUEQUE CON QUINUA Y PASAS		
CHOCOLATE	CHOCOLATE PARA TAZA	CONSERVA DE PESCADO EN AGUA Y SAL	PAN CON ALGARROBO, PASAS, AJONJOLI Y LECHE		QUEQUE CON QUINUA, PLATANO Y LECHE	QUEQUE CON TARWI Y PASAS		
GRANOS ANDINOS	QUINUA	CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE	PAN CON ANIS		QUEQUE CON VAINILLA	SOLIDO INDUSTRIALIZADO		QUEQUE CON QUINUA
	ALMIDON DE MAIZ	PESCADO SALADO Y PRENSADO	PAN CON BANANO Y LECHE		BARRA DE CEREALES			CEREAL EXPANDIDO O TIPO POP
HARINAS	FECULA DE PAPA	CONSERVA DE BOFE DE RES	PAN CON CAMOTE		GALLETAS CON CEREALES			GALLETAS CON CEREALES
	HARINA DE CAMOTE	CONSERVA DE CARNE DE CERDO	PAN CON CAMOTE		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS CON MACA
	HARINA DE LUCUMA	CONSERVA DE CARNE DE PAVO O PAVITA	PAN CON CAMOTE, PASAS Y LECHE		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS CON QUINUA
	HARINA DE MACA	CONSERVA DE CARNE DE POLLO O GALLINA	PAN CON CAÑIHUA Y PASAS		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA DE MAIZ MORADO	CONSERVA DE CARNE DE RES	PAN CON CEBADA, AVENA Y MANTEQUILLA		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA DE PLATANO	CONSERVA DE HIGADO DE POLLO	PAN CON CEBADA, AVENA Y MANTEQUILLA		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA DE YUCA	CONSERVA DE MOLLEJITAS	PAN CON CHISPAS DE CHOCOLATE, PASAS Y LECHE		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA EXTRUIDA DE ARROZ	CONSERVA DE SANGRECITA	PAN CON CHOCOLATE PASAS Y LECHE		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA EXTRUIDA DE CAÑIHUA	BARRA DE CEREALES	PAN CON HABAS, PECANA, AJONJOLI Y LECHE		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA EXTRUIDA DE CEBADA	CEREAL EXPANDIDO O TIPO POP	PAN CON KIWICHA, PASAS Y LECHE		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA EXTRUIDA DE HABA	CEREAL EXTRUIDO	PAN CON MAIZ		GALLETAS CON CEREALES		GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL
	HARINA EXTRUIDA DE KIWICHA	GALLETAS CON CEREALES	PAN CON PAPA Y QUESO	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA		GALLETAS INTEGRAL	
	HARINA EXTRUIDA DE MAIZ	GALLETAS CON KIWICHA	PAN CON PASAS, LECHE Y CHISPAS DE CHOCOLATE	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HARINA EXTRUIDA DE QUINUA	GALLETAS CON MACA	PAN CON PLATANO	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HARINA EXTRUIDA TRIGO	GALLETAS CON QUINUA	PAN CON PLATANO Y LECHE	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	MEZCLA DE HARINA DE MANI TOSTADO Y MAIZ AMARILLO	GALLETAS CON QUINUA	PAN CON QUESO Y LECHE (EN MASA)	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
MEZCLA DE HARINAS EXTRUIDAS	GALLETAS INTEGRAL	PAN CON QUESO Y LECHE (TIPO EMPANADA)	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL			
SEMOLA DE CEREALES	MAIZ TOSTADO	PAN CON QUESO Y OREGANO (TIPO EMPANADA)	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL			
HOJUELAS	HOJUELAS DE AVENA	MANI CON PASAS	PAN CON QUINUA	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE AVENA CON CAÑIHUA	MANI CON PASAS	PAN CON QUINUA Y PASAS	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE AVENA CON KIWICHA	ROSQUITAS TIPO CAJAMARQUINAS	PAN CON QUINUA, PASAS Y LECHE	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE AVENA CON MACA	PAPA NATIVA	PAN CON TARWI	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE AVENA CON QUINUA	PAPA SECA	PAN CON TARWI, PASAS Y LECHE	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE CAÑIHUA		PAN CON YEMA	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE KIWICHA		PAN CON YEMA Y AJONJOLI	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		
	HOJUELAS DE QUINUA		PAN CON YUCA Y MANTEQUILLA	GALLETAS CON CEREALES	GALLETAS CON KIWICHA	GALLETAS INTEGRAL		



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL HIDROBIOLÓGICO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PNAEQW

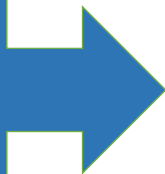
Especie	Presentación del contenido
Atún y Bonito <i>Thunnus alalunga, Thunnus albacares, Thunnus atlanticus, Thunnus obesus, Thunnus maccoyii, Thunnus thynnus, Thunnus tonggol, Euthynnus affinis, Euthynnus alletteratus, Euthynnus lineatus, Katsuwonus pelamis, Sarda chiliensis, Sarda orientalis, Sarda sarda.</i>	Filete o sólido o trozos o lomo
Caballa <i>Scomber japonicus.</i>	Entero
Anchoveta <i>Engraulis ringens Jenkyns.</i>	Entero
Machete <i>Ethmidium maculatum o Opisthonema libertate</i>	Entero
Jurel <i>Trachurus murphyi.</i>	Entero

Conserva de pescado en agua

Conserva de pescado en aceite

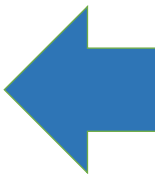
Especie	Presentación del contenido
Anchoveta <i>Engraulis ringens Jenkyns.</i>	Entero
Atún y Bonito <i>Thunnus alalunga, Thunnus albacares, Thunnus atlanticus, Thunnus obesus, Thunnus maccoyii, Thunnus thynnus, Thunnus tonggol, Euthynnus affinis, Euthynnus alletteratus, Euthynnus lineatus, Katsuwonus pelamis, Sarda chiliensis, Sarda orientalis, Sarda sarda.</i>	Filete o sólido o trozos o lomo.
Caballa <i>Scomber japonicus.</i>	Entero o filete o sólido o trozos o lomo.
Machete <i>Ethmidium maculatum o Opisthonema libertate.</i>	Entero.
Jurel <i>Trachurus murphyi.</i>	Entero o filete o sólido o trozos o lomo.
Trucha <i>Oncorhynchus mykiss.</i>	Entero o filete o trozos.
Gamitana <i>Colossoma macropomum</i>	Filete o trozos
Paco <i>Piaractus bidens</i>	Filete o trozos

Conserva de
pescado en
salsa de
tomate



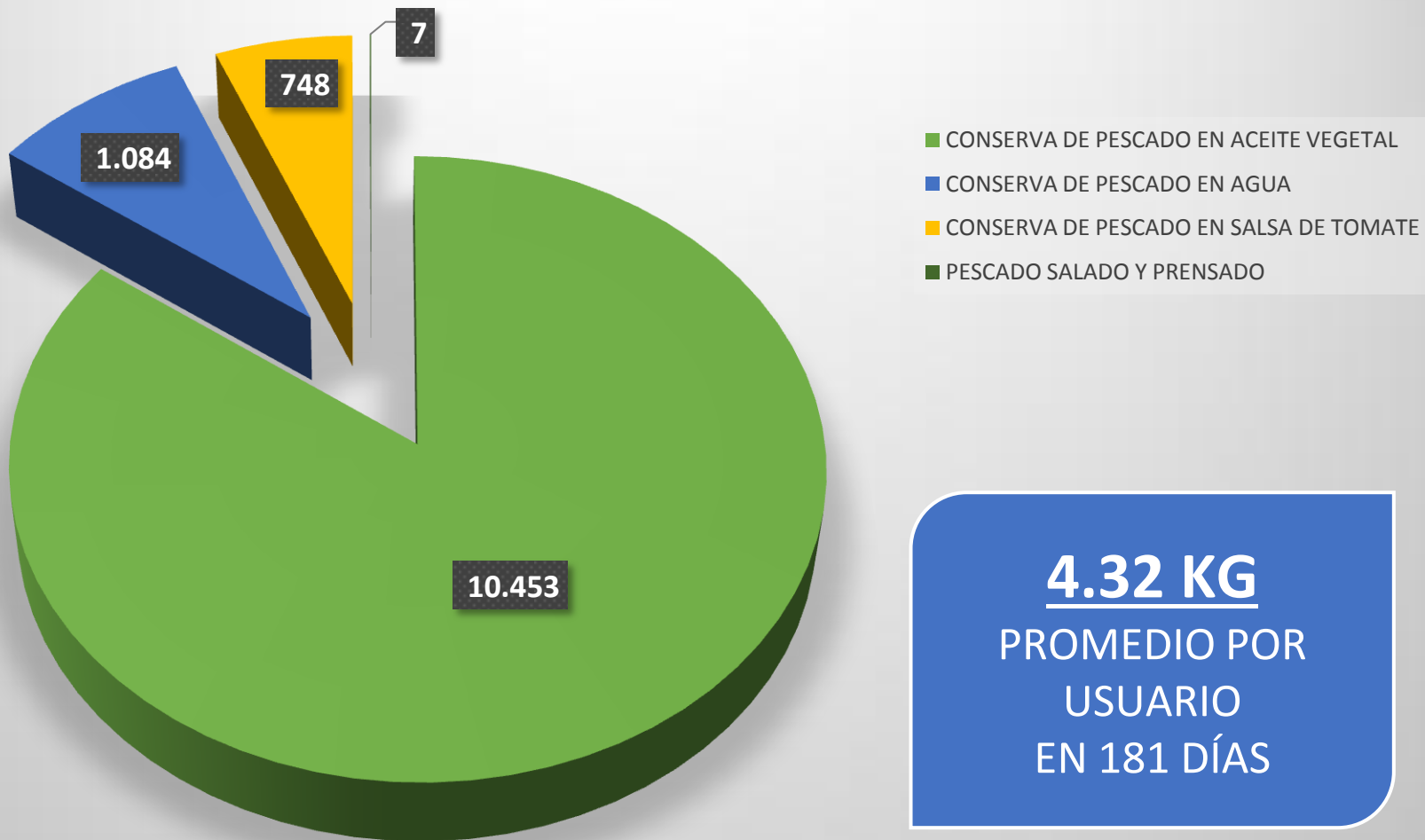
Especie	Presentación del contenido
Anchoveta <i>Engraulis ringens Jenkyns</i>	Entero
Caballa <i>Scomber japonicus.</i>	Entero
Jurel <i>Trachurus murphyi</i>	Entero
Trucha <i>Oncorhynchus mykiss</i>	Entero

Especie	Presentación del contenido
Anchoveta <i>Engraulis ringens Jenkyns.</i>	Entero
Caballa <i>Scomber japonicus.</i>	Entero
Pejerrey <i>Odontesthes regia regia</i>	Entero
Camotillo <i>Normanichthys crockeri</i>	Entero
Paco <i>Piaractus brachypomus</i>	Entero
Gamitana <i>Colossoma macropomum</i>	Entero
Paiche <i>Arapaima</i>	Filete o Trozos
Trucha <i>Oncorhynchus mykiss.</i>	Entero
Doncella <i>Pseudoplatystoma fasciatum</i>	Entero, Filete o trozos
Dorado <i>Salminus brasiliensis</i>	Entero, Filete o Trozos



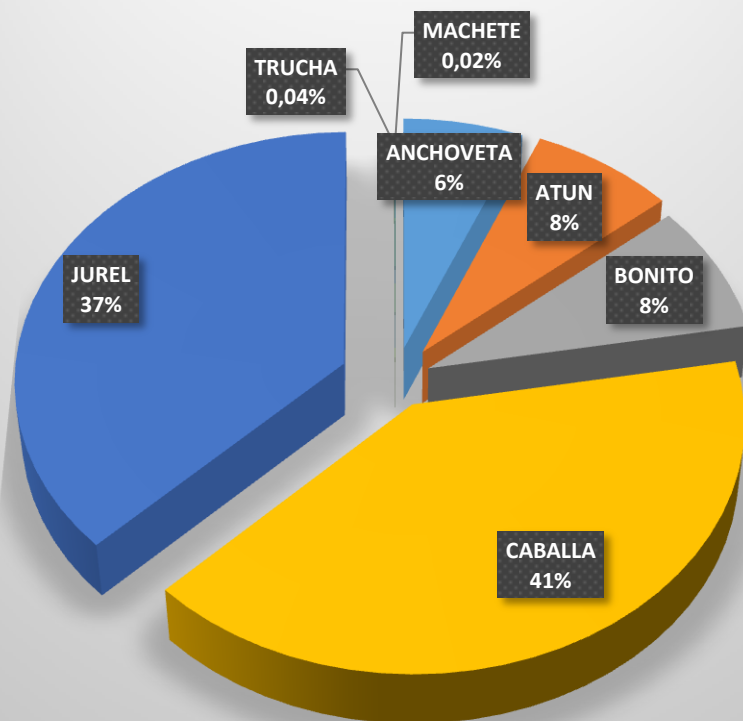
Pescado
salado y
prensado

PESCADO DISTRIBUIDO DURANTE EL PERIODO 2019 (TONELADAS MÉTRICAS)

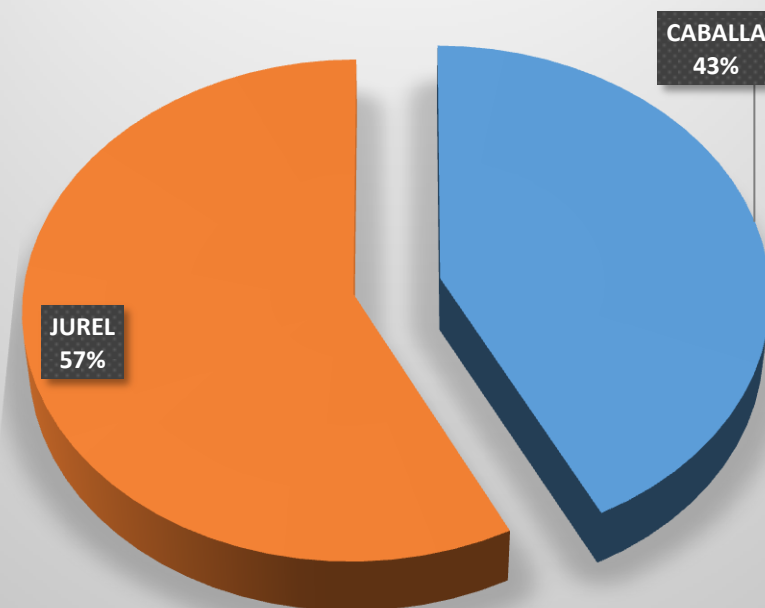


ESPECIES DE PESCADOS ENTREGADAS POR TIPO DE PRODUCTO – PERIODO 2019

CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL

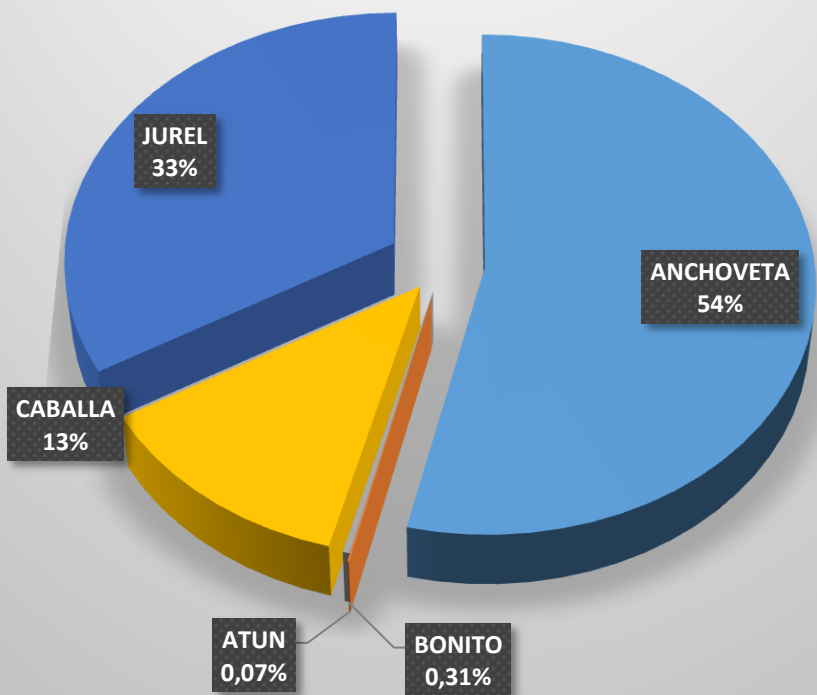


CONSERVA DE PESCADO EN AGUA

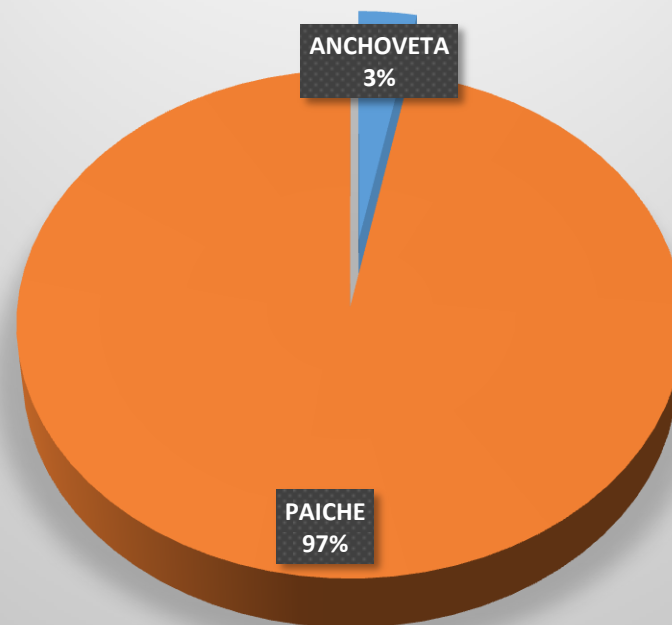


ESPECIES DE PESCADOS ENTREGADAS POR TIPO DE PRODUCTO – PERIODO 2019

CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE



CONSERVA DE PESCADO SALADO Y PRENSADO





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

GESTION DEL SERVICIO ALIMENTARIO



SUPERVISIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE PROVEEDORES



Verificación higiénica sanitaria de planta/almacén.



SATISFACTORIO



Verificación de productos y raciones.



NO SATISFACTORIO



Muestreo y evaluación de productos y raciones.



SATISFACTORIO

VERIFICACIÓN DE DISTRIBUCIÓN



1. Acompañamiento desde el establecimiento del proveedor.



2. Acompañamiento en la ruta del vehículo del proveedor.



3. Verificación de la entrega de alimentos e la IE.

SUPERVISIÓN Y MONITOREO EN LAS IIEE



1. Supervisión de la recepción de productos y raciones.



2. Supervisión del almacenamiento de productos.



3. Supervisión de la preparación de alimentos.



4. Supervisión del servido y distribución de raciones.



5. Supervisión del consumo.



Georreferencia de las IIEE.



Asistencia técnica al CAE.

MONITOREO SOCIAL



Promueve la participación social activa de las instituciones, organizaciones y/o ciudadanas(os), para que ejerza su derecho a la vigilancia social, a través de los diferentes mecanismos.

Acciones de Sensibilización – Promocional

- Mapeo de Actores.
- Reuniones de Trabajo.
- Impulsar la generación de instrumentos de gestión: convenios, actas, acuerdos de compromiso.
- Materiales informativos comunicacionales.
- Difusión de mensajes clave: amigables y didácticos según público objetivo.
- Coordinación con actores sociales a nivel : interinstitucional, multisectorial e intergubernamental.

Desarrollo de Capacidades

- Asistencias Técnicas.
- Elaboración de Materiales educativos.
- Diseño metodológico .
- Intercambio de Experiencias.
- Identificación de buenas prácticas en la vigilancia social.

Seguimiento a la Vigilancia

- Seguimiento a las Fichas de Vigilancia, Fichas de Veeduría y las Actas de Compromiso.
- Recojo y registro de las IIEE visitadas por un vigilante.
- Atención a las Alertas.
- Asambleas de Vigilancia.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

EL PERÚ PRIMERO

QUEJAS DURANTE EL SERVICIO ALIMENTARIO

¿CÓMO SE REPORTAN LOS CASOS DE QUEJAS?

Canal Institucional



Atención al Usuario QW (01-201 9360).

- info@qw.gob.pe.

- Formulario de contacto.

- Atención Presencial.

Línea Gratuita 0800 20 600, (Ubicado en la dirección electrónica <http://www.qaliwarma.gob.pe/>).

Libro de reclamaciones virtual.

Aplicativo móvil.

Redes Sociales (Perfil Oficial de PNAE Qali Warma)

Otros (Libro de reclamaciones virtual.), línea 101-MIDIS

Canal NO Institucional

Prensa (Prensa escrita, Prensa virtual, Prensa televisiva, Prensa radial, etc.)

Redes Sociales (Otros que no sean del Perfil Oficial de Qali Warma)

Tener en cuenta ...



Para reportar una queja sobre el servicio alimentario



PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Para reportar una ocurrencia relacionada al servicio alimentario, llame a la línea gratuita.
0800-20-600

MARQUE LOS CÓDIGOS:

- 1** Falta de entrega, entrega incompleta, o entrega de alimentos en un lugar distinto a la Institución Educativa.
- 2** Los alimentos son entregados fuera del plazo u horario establecido.
- 3** Robo o hurto de alimentos.
- 4** Los alimentos presentan alguna observación que afecta su calidad
- 5** Otra ocurrencia relacionada al servicio alimentario.

Trabajando para todos los peruanos

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Para reportar un problema de salud relacionado al servicio alimentario, llame a la línea gratuita.
0800-20-600

MARQUE LOS CÓDIGOS:

- 1** Problemas de salud relacionados al consumo de alimentos.
- 2** Problemas relacionados con accidentes durante la preparación y/o distribución de los alimentos.
- 3** Otra ocurrencia relacionada al servicio alimentario.

Trabajando para todos los peruanos

Es un sistema que permite recibir una llamada e interactuar al **“usuario”** (miembros del CAE, comunidad educativa y ciudadano en general), a través de grabaciones de voz y el reconocimiento de respuestas simples, este sistema esta orientado a entregar o capturar información a través del teléfono (celular, teléfono fijo.), permitiendo el reporte de una queja.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



“Con una buena alimentación aprendo mejor”

www.qaliwarma.gob.pe

*Muchas
Gracias!*



www.midis.gob.pe

EL PERÚ PRIMERO